

# L'azienda Mission e competenze



Ci impegniamo per fare in modo che le tecnologie di classe 'enterprise' normalmente destinate alle realtà con migliaia di computers siano disponibili, con lo stesso livello di efficienza e affidabilità, anche per chi di computer ne ha uno, dieci o cento.

### La Mission

La globalizzazione del mercato, le continue trasformazioni dell'ambiente in cui operano le imprese e l'acuirsi della concorrenza impongono alle aziende una straordinaria tensione verso l'innovazione.

In queste dinamiche la tecnologia IT ha un ruolo decisivo. Il cambiamento di posizione nei confronti dell'Information Technology può generare un incontrollato aumento dei costi e una serie di problematiche nuove, legate soprattutto al fattore sicurezza, difficili da amministrare per l'utente finale.

Da "Servizio per l'IT" a "IT come servizio" : è da questa metamorfosi che nasce la filosofia che guida il nostro lavoro. Ancora pochi operatori IT dell'ambito Small Business sono riusciti a capire la vera essenza di una metodologia che è semplicemente una visione nuova di una filosofia antica che favorisce la prevenzione e la standardizzazione delle operazioni piuttosto che la risoluzione degli incidenti. Per noi questo significa analizzare sul campo le esigenze dei clienti e accompagnarli in una trasformazione che diremmo fisiologica, consentendo loro di fruire di servizi IT affidabili e collaudati, piuttosto che acquisire in proprio la equivalente tecnologia con costi sproporzionati.

Analizzando semplicemente la statistica risulta evidente che una esemplare progettazione delle procedure di servizio, accompagnata dalla gestione proattiva dei sistemi e dalla virtualizzazione consentita dalle tecnologie attuali, abbattano drasticamente il rischio di malfunzionamenti. Anche quando questi si verificano, le precauzioni adottate preventivamente consentono di rendere i danni irrilevanti.

Il nostro impegno è quello di progettare, collaudare ed erogare questo tipo di servizi IT, selezionando costantemente le migliori tecnologie disponibili e garantendo la consulenza in ogni fase operativa, sia essa pre-vendita o post-vendita. Tutto ciò "assicurando" i servizi con un professionale supporto sistemistico.

### Le competenze

Abbiamo scelto come core business la gestione di hardware e software che hanno una strettissima correlazione con il networking e la sicurezza.

Per questo motivo investiamo con continuità nella formazione dei tecnici e scegliamo come partner i leader nei loro rispettivi di mercato.

Per operare con partner come Cisco, Fortinet, Trend Micro, VMware, Kaseya, Pbxnsip, APC, HP, etc. abbiamo acquisito le necessarie certificazioni.

La nostra offerta di servizi copre tutte le necessità delle imprese fino a 500 dipendenti per la gestione delle attività di infrastrutture IT evolute, con operatività di 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

### Alcuni dati

- Operativi dal 1990 senza interruzioni
- Sede propria in Trento
- Certificazione ISO 9000 dal 2001
- Copertura di tutto il nord Italia
- Call center con pre-operatore
- Call center per contatto diretto con i tecnici
- Infrastruttura proprietaria per il monitoraggio
- Infrastruttura proprietaria per il management
- Infrastruttura proprietaria per il backup
- Infrastruttura proprietaria per la sicurezza

### I nostri punti di forza

- Orari operativi estesi, festivi compresi
- SLA per la gestione delle attività critiche
- Gestione procedure di supporto con ticket
- Gestione di parchi macchine da 5 a 500 unità
- Tecnologie di monitoraggio evolute
- Tecnologie di teleassistenza evolute
- Framework di management non intrusivo
- Elevatissimo livello di automazione procedure
- Servizi distribuiti in tre datacenter
- Magazzino ricambi hardware
- Magazzino ricambi per server HP Proliant
- Reperibilità componenti server obsoleti
- Magazzino desktop per disaster recovery
- Magazzino server per disaster recovery
- Magazzino networking per disaster recovery
- Competenze proprie per tutti i settori di attività
- Competenze in settore industriale
- Competenze in settore sanitario
- Competenze in settore radiotelevisivo
- Certificazioni Fortinet
- Certificazioni Trend Micro
- Certificazione Acronis ACE
- Certificazione Snom SCE

