

L'azienda Panoramica dei servizi



I nostri servizi di management proattivo sono nati per mantenere il sistema di gestione IT in uno stato di efficienza e sicurezza tale da permettervi di focalizzare l'attenzione sul vostro business.

Introduzione

La maggior parte delle attività svolte dai tecnici in ambito IT può essere automatizzata ed erogata sotto forma di servizio. Questo tipo di approccio svincola il cliente dalla necessità di dotarsi di conoscenze e mezzi propri per gestire problematiche, se pur complesse e critiche, non sono correlate al suo business e distolgono l'attenzione dal lavoro di ogni giorno. Chi gestisce servizi in outsourcing effettua grandi investimenti per garantire che la professionalità e la qualità siano ai massimi livelli, in quanto la percezione della qualità del servizio è la maggiore discriminante per la scelta di un partner.

I vantaggi garantiti da questo tipo di approccio sono evidenti dal punto di vista della proattività, dell'efficienza e del minore fermo operativo di apparecchiature e persone, sia per una migliore gestione e prevenzione dei guasti che per la possibilità di effettuare alcune operazioni in orari normalmente non sfruttati.

Tipologie dei servizi

L'infrastruttura IT è il sistema nervoso delle aziende di oggi, ed è la componente dei sistemi informativi che necessita del più alto livello di monitoraggio e di puntualità nello svolgimento delle operazioni di manutenzione.

Per questo motivo l'infrastruttura è uno dei primi campi di applicazione delle tecniche di monitoraggio e automazione. Ci occupiamo di infrastruttura a partire dallo strato di networking fino alla virtualizzazione di sistemi e servizi, includendo tutte le componenti che fanno da base per il funzionamento delle applicazioni.

I servizi a canone offerti riguardano tutto ciò che necessita di una "continuità di servizio" e che deve essere quindi monitorato o gestito durante tutto l'arco dell'anno.

L'approccio alla sicurezza

Il nostro approccio alla sicurezza si differenzia sia da quello del network manager, sia da chi si classifica come security manager. Nel primo caso viene privilegiata l'architettura di rete abilitata al trasporto e le strategie di sicurezza devono essere applicate in un secondo momento sull'infrastruttura esistente, mentre nel secondo caso solitamente l'aspetto costrittivo prevale su quello organizzativo data la tipologia del soggetto che applica le politiche di sicurezza.

Nel nostro modello le caratteristiche che devono garantire la sicurezza di un sistema sono integrate nel progetto di base. Anziché costruire un'infrastruttura per garantire l'operatività e poi aggiungere i componenti che garantiscono la sicurezza costruiamo un'infrastruttura con componenti in grado di garantirne autonomamente la sicurezza.

Ne risulta un progetto estremamente snello e flessibile, con costi inferiori e un minor numero di punti critici.

Per garantire infine la sicurezza dei componenti che non godono di questo tipo di approccio, come ad esempio i server, sono stati predisposti servizi dedicati per la continuità operativa.

Networking

- Switching, Routing
- Monitoraggio RMON
- Monitoraggio WMI
- Monitoraggio SNMP
- VPN IPsec e SSL
- VPN IPsec con failover su percorsi multipli
- Wireless con management centralizzato
- Traffic Shaping transparent e su gateway
- Analisi del traffico e MRTG
- Sistemi di regolamentazione del traffico web
- Application control su gateway
- Load balancing
- Bilanciamento e failover su wan multiple
- Ottimizzazione del traffico wan
- Antispam a livello gateway
- Antivirus a livello gateway
- Data Leak Prevention a livello gateway
- Gateway per email security e DLP perimetrale
- Sistemi di archiviazione della posta elettronica
- Sistemi di telefonia VoIP
- Sistemi di videoconferenza evoluta
- Intrusion Prevention Systems
- Server syslog per alti volumi di traffico
- Change management degli apparati di rete
- Virtualizzazione
- Sistemi di backup per virtualizzazione

Sicurezza e gestione endpoint

- Anti-malware a livello endpoint
- Data Leak Prevention a livello endpoint
- Policy enforcer
- Piani di desktop e server management
- Monitoraggio personalizzato
- Inventari Hardware automatici
- Inventari Software automatici
- Reportistica automatica
- Backup per immagine
- Conversione dei backup in VM
- Bare-metal restore locale e remoto
- Off-site backup per immagine e per file
- Piani di Disaster Recovery
- Piani di verifica ispettiva
- Piani di verifica conformità D.Lgs 196/2003

Servizi di ausilio alla continuità operativa

- Noleggio desktop
- Noleggio laptop
- Noleggio server
- Noleggio apparati di rete
- Noleggio firewall Fortinet
- Noleggio router Cisco
- Servizi prioritari per server HP

Servizi per l'erogazione di risorse

- Server virtuali in datacenter
- Servizio di security gateway per email
- Servizio di smtp autenticato
- Storage RSync compatibile
- Storage per backup off-site
- Server Trend Micro OfficeScan virtualizzati
- Server per videoconferenza in datacenter